



ASSOCIAZIONE
SCLEROSI
TUBEROSA



Diamante

IL VALORE DEI CAREGIVER

MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

Progetto **Diamante**

**Il valore dei caregiver: misurarlo,
raccontarlo, riconoscerlo**

*Progetto finanziato dal Ministero del Lavoro e
delle Politiche Sociali
ai sensi della lett. f) della L. 383/2000*





ASSOCIAZIONE
SCLEROSI
TUBEROSA



Diamante
IL VALORE DEI CAREGIVER
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

Progetto **Diamante**

**Il valore dei caregiver: misurarlo,
raccontarlo, riconoscerlo**

DOTT.SSA SABRINA PAOLA BANZATO
Dottore in Servizio Sociale e Sociologa della salute



Da dove veniamo: Il progetto EsseTi Caregiver



Diamante
IL VALORE DEI CAREGIVER
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

Luglio 2016 – luglio 2017

- Analisi dei bisogni dei caregiver (questionari + focus group)
- Servizio di sostegno psicosociale ai caregiver (colloqui e incontri, supporto telefonico, via mail, via Facebook)

Diamante *per continuare:* azioni del progetto



Diamante
IL VALORE DEI CAREGIVER
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

Luglio 2017 – novembre 2018

1. Valutazione e misurazione dell'esperienza dei caregiver.
2. Progettazione di interventi di supporto con famiglie e territori.
3. Laboratori narrativi con i caregiver.
4. Comunicazione.

Metodo



Diamante
IL VALORE DEI CAREGIVER
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

Il progetto ha lavorato su tre livelli:

Micro – con le famiglie in specifico

Meso – con i gruppi di portatori di bisogno e con i servizi dei territori coinvolti

Macro – per diffondere a livelli superiori modalità diverse di analisi e gestione delle richieste di aiuto di famiglie con ST

Azione 1:

Valutazione caregiver



Diamante
IL VALORE DEI CAREGIVER
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

Obiettivo: Rendere misurabile l'esperienza dei caregiver, individuando e testando indicatori innovativi con le famiglie per valutare la condizione psicosociale in diversi ambiti di vita.

Periodo: Ottobre 2017 – Ottobre 2018.

Attività:

- Definizione équipe di specialisti
- Definizione di indicatori da utilizzare per la valutazione delle condizioni psicosociali dei caregiver e dell'assistenza che ricevono.
- Individuazione di circa 40 famiglie con cui condurre la sperimentazione.
- Incontro con le famiglie per la valutazione delle condizioni psicosociali e dell'assistenza ricevuta e auspicata.
- Analisi dei risultati della valutazione e documentazione del modello sperimentato per un suo utilizzo su larga scala.

Azione 2: Progettazione con famiglie e territori



Diamante
IL VALORE DEI CAREGIVER
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

Obiettivi:

- Individuazione di percorsi di aiuto e supporto per i caregiver.
- Ipotesi di raccordo con i servizi sociali territoriali al fine di supportare meglio le famiglie con ST.

Periodo: Gennaio – Ottobre 2018.

Attività:

- Definizione di percorsi di supporto psicosociale per le famiglie sulla base della valutazione svolta con gli specialisti in azione 1.
- Condivisione dei bisogni e della progettualità con i servizi territoriali.
- Sperimentazione di iniziative di supporto alle famiglie condivise con i servizi.

Azione 3: Laboratori narrativi con i caregiver



Diamante
IL VALORE DEI CAREGIVER
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

Obiettivo: Favorire l'incontro e lo scambio di esperienze tra caregiver.

Periodo: Gennaio – Ottobre 2018.

Attività:

- Realizzazione **laboratori narrativi** con formatori esperti per favorire l'espressione di sé e lo scambio di esperienze, informazioni, fatiche, soddisfazioni, consapevolezze tra caregiver attraverso le metodologie della *scrittura autocreata (Metodo Zen)*.
- Elaborazione del **materiale** prodotto a cura di tecnici esperti per la restituzione del lavoro svolto in un prodotto comunicativo che renda visibile l'esperienza dei caregiver.

Azione 4: Comunicazione



Diamante
IL VALORE DEI CAREGIVER
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

Obiettivo: Dare visibilità ai processi (e strumenti) di valutazione e supporto dei caregiver di persone con ST affinché vengano riconosciuti socialmente e politicamente.

Periodo: Ottobre 2017 – novembre 2018.

Attività:

- Produzione di un report sui risultati aggregati della valutazione svolta in azione 1.
- Diffusione del report e del prodotto comunicativo realizzato in azione 3.

Azione 4: Comunicazione



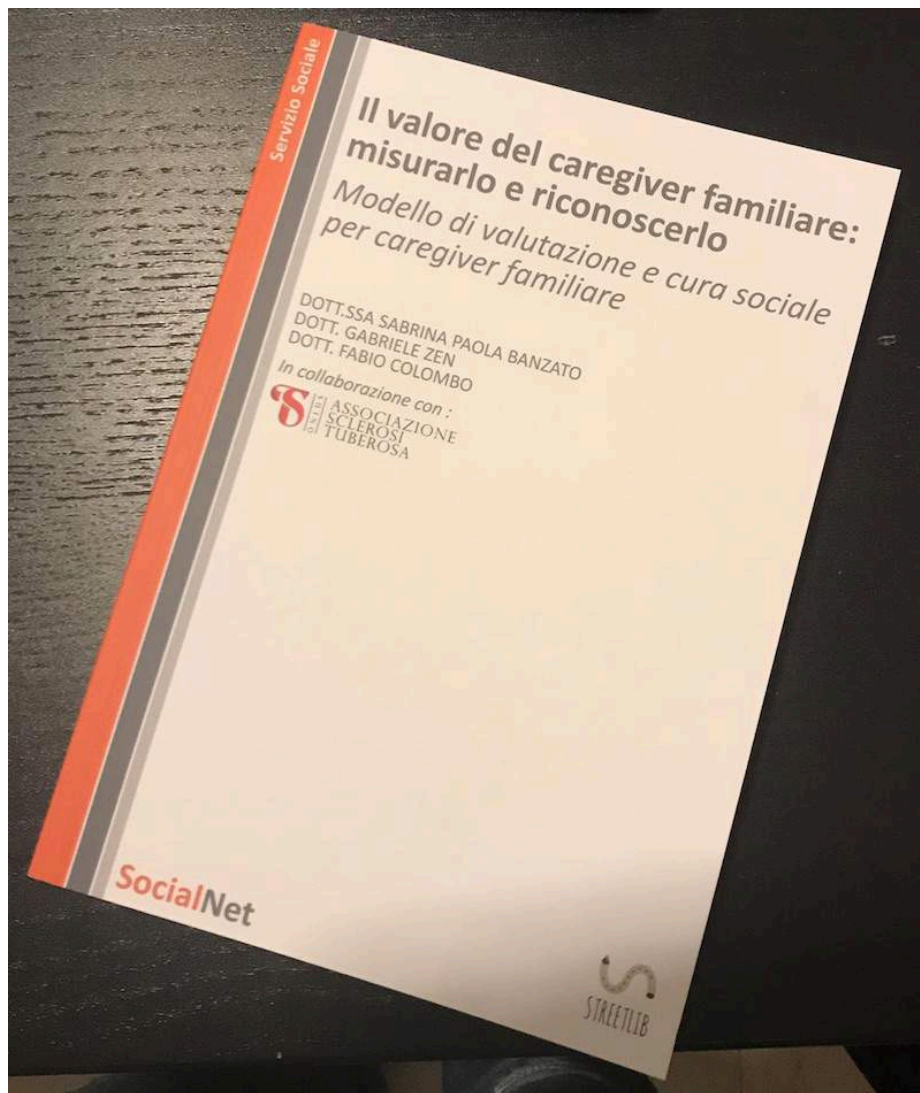
Diamante
IL VALORE DEI CAREGIVER
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

Oltre al convegno di oggi del mese scorso a Napoli, abbiamo realizzato un apposito

Ebook Scaricabile gratuitamente da

www.socialnet.it/publicazioni

Oggi qui disponibile anche in forma cartacea.



Diamante
IL VALORE DEI **CAREGIVER**
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

Osservazioni



Diamante
IL VALORE DEI CAREGIVER
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

I caregiver familiari sono impegnati in un **lavoro di cura imponente**, a vari livelli e in momenti diversi della vita, con azioni che vanno

- *dal supporto nelle attività quotidiane,*
- *all'accompagnamento ai servizi,*
- *dalla gestione di aspetti legali e amministrativi,*
- *alla gestione di crisi mediche e psichiatriche, ecc.*

Osservazioni



Diamante
IL VALORE DEI CAREGIVER
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

Ovvero

Attività complesse, che **richiedono enormi risorse di tempo, denaro, conoscenze e competenze, oltre a grande impegno emotivo** quotidiano e nel lungo termine.

Osservazioni



Diamante
IL VALORE DEI CAREGIVER
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

A ciò si aggiunge

una **mancaanza di riconoscimento, a livello sociale e politico**, come se

il ruolo di “caregiver”

Escludesse la condizione di

essere prima di tutto “persone”,

con ruoli, diritti e doveri diversi.

Approccio metodologico



Diamante
IL VALORE DEI CAREGIVER
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

- Il caregiver è un ruolo
- La persona è molto di più del suo ruolo di caregiver
- Il caregiver è il massimo esperto della sua condizione
- I professionisti quindi entrano in relazione con lui/lei per valutare insieme (CSC Model)
- Entrambi – caregiver e professionista – acquisiscono consapevolezza all'interno del percorso di cura sociale

Osservazioni



Diamante
IL VALORE DEI CAREGIVER
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

Fino ad oggi è **mancata una valutazione specifica capace di dare dignità ai bisogni della persona nella sua interezza**, e relativo accompagnamento sociale,

lasciando le **famiglie sole** a lottare eventualmente nella compilazione di moduli per accedere a prestazioni di vario genere e

ora magari a una quota economica mensile basata su ISEE e certificazione di gravità.

Osservazioni



Diamante
IL VALORE DEI CAREGIVER
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

È così che nasce,

grazie al progetto “DIAMANTE – *Il valore dei caregiver: misurarlo, raccontarlo, riconoscerlo*”,

un **modello di valutazione e cura sociale a supporto dell’attività di caregiving familiare**

basato sul **CSC Model – Consulenza sociale di cura, di Zen/Banzato,**

che ha visto anche **l’ideazione e l’adozione della Caregiver Personal Identity scale (CPIcare)**

Osservazioni



Diamante
IL VALORE DEI CAREGIVER
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

DiamanteCARE è un percorso specialistico che rappresenta un primo, fondamentale, passo verso il **riconoscimento del valore dei caregiver** e in primis **anche di consapevolezza e progettualità da parte dei caregiver stessi**, rispetto alla situazione e ai loro diversi ruoli sociali, spesso dimenticati o cancellati per forza.

CONCLUSIONE



Diamante
IL VALORE DEI CAREGIVER
MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

DiamanteCARE è

un **modello di valutazione e cura sociale, nello stesso tempo**, facilmente adottabile nei servizi pubblici o del privato sociale affinché il sistema stesso sia in grado di attivarsi a supporto concreto di queste famiglie,

considerando i suoi membri, prima come persone e poi come caregiver, calibrando quindi azioni e interventi a tale precisa e specifica condizione, senza più privarli di una vita, anche personale, dignitosa.



ASSOCIAZIONE
SCLEROSI
TUBEROSA



Diamante

IL VALORE DEI CAREGIVER

MISURARLO, RACCONTARLO, RICONOSCERLO

Progetto Diamante

Il valore dei caregiver: misurarlo,
raccontarlo, riconoscerlo

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Dott.ssa Sabrina Paola Banzato

banzato@socialnet.it - Mobile: 348 3020785

