

SERENA MAJESTIC HOTEL RESIDENCE - Descrizione dei servizi alberghieri GRUPPI 2019

IL SERENA MAJESTIC HOTEL RESIDENCE NEL DETTAGLIO

IL VILLAGGIO. Il Serena Majestic è un Hotel Villaggio 4 stelle che sorge direttamente sulla spiaggia, a 1 km dal centro di Montesilvano e a 7 km da Pescara, in una regione ricca di borghi storici, parchi nazionali e moltissime aree protette. E' inoltre al centro di una ricca area commerciale: a 500 metri il centro commerciale e d'intrattenimento Porto Allegro e lo Space Cinema aperto fino a notte. A soli 7 km il meglio dello shopping nel centro di Pescara e nel raggio di 15 km un Outlet Village e 4 grandi parchi commerciali con 2 cinema multisala.

IL TERRITORIO. Il Serena Majestic è in Abruzzo, a soli 7 Km da Pescara, città natale di Gabriele D'Annunzio ed Ennio Flaiano. L'Abruzzo annovera molti borghi tra i più belli d'Italia, tra cui Santo Stefano di Sessanio, Pescocostanzo e Scanno. A circa 70 km, inoltre, troviamo il Parco Nazionale del Gran Sasso e Monti della Laga, con la montagna più alta dell'Appennino. A circa 20 km Chieti, che ospita il Museo Nazionale Archeologico e il Museo della Civitella.

MARE E SPIAGGIA. E' direttamente su una spiaggia sabbiosa e privata, con ombrelloni, lettini e sdraio. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. Il mare, dal fondale sabbioso e digradante, è adatto alla balneazione dei bambini. Disponibili spogliatoi e docce, bar, punto di assistenza e informazioni. A disposizione degli Ospiti barche a vela (salvo negli orari dei corsi), windsurf e canoe, pedalò, campo da beach volley e beach tennis, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela.

LE CAMERE. 200 camere hotel e 280 residence, direttamente sul mare.

Le Camere Hotel si suddividono in Camere Classic, Family e Comfort.

Classic: dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV con Sky, minifrigo, cassaforte, bagno con doccia (alcune con vasca) e asciugacapelli. E' possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camere vista mare (vedi Tabella Prezzi) o con balcone (alcune sono senza balcone). Le camere quaduple hanno 4° letto a castello. Su richiesta possibilità di camere comunicanti e camere per diversamente abili.

Family: camere Classic composte da 2 vani, poste al 2° e 3° piano con balcone. Hanno 3° e 4° letto in divano letto a castello, doppi servizi, idromassaggio, doppia TV 32 pollici con Sky anche per bambini, impianto HI-Fi; prevedono l'omaggio di 2 teli mare personalizzati Serenella.

Comfort: poste al 5°, 6° e 7° piano, sono elegantemente arredate e rispetto alle Classic sono dotate anche di macchina caffè espresso, Wi-Fi, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, e ombrellone spiaggia in zona centrale.

I Residence: 280 appartamenti, monolocali da 2 a 5 posti letto e bilocali da 5 a 7 posti letto, tutti dotati di soggiorno con angolo cottura con piastre elettriche, vasellame, pentolame e posateria necessaria, telefono, TV, angolo notte e balcone.

Residence Comfort: ristrutturati nel 2011 e dotati di aria condizionata. Disponibili su richiesta residence con terrazzo (tranne Mono B Comfort), con vista mare (tranne Mono D Comfort), vedi Tabella Prezzi; Residence Comfort con arredi per diversamente abili.

Residence Standard: non ristrutturati, con arredo essenziale e bagno con doccia senza cabina. A richiesta è possibile prenotare, con supplemento, residence con aria condizionata o con terrazzo (per terrazzo eccetto per Bilocale B).

Tutti i residence sono dotati di un letto matrimoniale, i posti aggiuntivi in divano letto (a castello, estraibile o a scomparsa). Nei Monolocali A e B la zona soggiorno è divisa dalla zona matrimoniale da elementi d'arredo. Il Bilocale A ha zona soggiorno con 2 divani letto a castello, camera con letto matrimoniale, unico servizio. Il Bilocale B ha due zone notte, ciascuna con 2 letti singoli (o 1 matrimoniale), divano letto in zona soggiorno e doppi servizi.

LE DISTANZE NEL VILLAGGIO. Le camere e i residence distano mediamente 50 mt dal mare. Il villaggio è direttamente sulla spiaggia e non ci sono strade interposte. All'interno è vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato o elettrico.

RISTORANTI E BAR. Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking, in tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri ospiti, in sale ristorante climatizzate. A disposizione di tutti gli Ospiti bar in spiaggia.

INTOLLERANZE ALIMENTARI. Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

Glutine. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

Lattosio e uova. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

CUCINA MAMME. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una cucina mamme con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibili 24 ore su 24. La cucina mamme è corredate di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

ANIMAZIONE. Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli nel dancing, escursioni. Ogni sera spettacoli e intrattenimento.

VACANZA AMICA DEI BAMBINI. I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe-Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e i comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

I BAMBINI, I RAGAZZI E LA FAMIGLIA. A disposizione delle famiglie c'è una grande piscina con acquascivoli, oltre a quella per il nuoto, un grande parco per bimbi con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una cucina mamme, disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri Serenino Club, SereninoPiù Club, Serenup e Serenohappy, i bambini e ragazzi potranno essere affidati ad uno staff di animazione, altamente qualificato e con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dal 3/6 al 14/9 ad eccezione del Serenino e SereninoPiù Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva. Ai bimbi dai 3 ai 5 anni è riservato il Serenino Club, e per i bambini dai 6 ai 10 anni c'è il SereninoPiù Club (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra SereninoPiù e Serenup), aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00), entrambi in uno spazio realizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno del club, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi da 11 ai 14 anni potranno partecipare al Serenup (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenup e Serenohappy) e dai 14 ai 17 anni al Serenohappy e verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Ed ancora, bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla Scuola Danza (danza propedeutica e danza classica dai 5 a 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 14 anni), alla Scuola Calcio (dai 5 ai 14 anni), entrambe in divisa fornita da Bluserena, e alla Scuola Nuoto da 3 anni. Il Serenup e Serenohappy sono aperti tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccini, dai 3 ai 10 anni, potranno continuare il divertimento nel Serenino Serale, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 21.30 alle ore 23.30, dal 3/6 al 14/9. Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il Bluserena Circus Lab apprendendo le basi di giocoleria, equilibrio e clownerie.

SPETTACOLI E FESTE. In anfiteatro spettacoli ogni sera sempre nuovi e curati in ogni dettaglio, dal musical al cabaret e varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli ospiti.

BLUSERENA BAILA. Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

BLUSERENA SPECIAL GAME. Forza, agilità e coraggio saranno le armi indispensabili per vincere questa grande sfida! Percorsi gonfiabili giganti, ostacoli e divertenti prove di abilità in spiaggia o in piscina metteranno a dura prova i nostri SUPER ospiti, in una giornata all'insegna del divertimento.

TORNEI ED ESIBIZIONI. Tanti tornei sportivi, di carte (Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone), giochi di società, esibizioni di canto, recitazione ed altro ancora.

FITNESS. Per chi ama il fitness, oltre la moderna palestra-area fitness con macchine isotoniche e ginnastiche di gruppo, tante altre attività: Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Nordic Walking e Pilates, Suspension Training, Street Workout e Drumstick fitness.

SPORT. Il villaggio dispone di grande piscina centrale con acquascivoli, una piscina con trampolini di metri 1 e 3. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto e vela e dal 3/6 al 14/9 di tennis, tiro con l'arco e tiro a segno. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi illuminati da tennis e da bocce in erba sintetica, campo sportivo polivalente (basket, tennis), campo di calcetto in erba sintetica, beach volley e beach tennis, ping pong, tiro con l'arco, oltre a uso libero di barche a vela (tranne negli orari delle lezioni collettive), windsurf, canoe e pedalò, Paddle Surf, tour charter di introduzione alla vela, guidati da istruttori qualificati. A pagamento lezioni individuali di vela.

WELLNESS. Il Bluwellness è l'area dedicata a chi in vacanza vuole concedersi una pausa all'insegna del relax e del benessere. Propone trattamenti viso e corpo, massaggi rilassanti, sportivi e olistici e percorsi benessere personalizzati.

SERVIZI E NEGOZI. Boutique, supermercato, emporio con giornali e prodotti tipici, tabacchi, bancomat, parcheggio recintato a pagamento, parcheggi gratuiti non custoditi.

PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE. Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere in hotel e residence Comfort e per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare e, a richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

WI-FI. Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Comfort.

PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA. Medico residente nel villaggio e reperibile h24 (pediatra dal 16/6 al 7/9). Studio medico aperto in

orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

ANIMALI. Gli animali non sono ammessi. Presso il Serenè e Sibari Green Village in Calabria, il Torreserena, Valentino e Calanè Village in Puglia, il Calaserena in Sardegna e il Serenus Village in Sicilia, sono ammessi cani di piccola taglia (massimo 10 kg).

IL DETTAGLIO DEI SERVIZI E LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

PIÙ, la Pensione completa Bluserena (e molto più)

Al ristorante centrale: prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone (tavolo riservato, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti), pranzo riservato per bimbi del Mini club e ragazzi del Teeny e Junior Club dal 3/6 al 14/9.

Nei bar: acqua microfiltrata.

In spiaggia: un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

In Cucina mamme – Biberoneria: un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali. Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

EXTRA, l'All Inclusive Bluserena

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della prenotazione), prevede consumazioni personali fruibili fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere.

Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

Nei bar principali: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciroppi (amarena, latte di mandorla, menta e orzata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino

rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

Nei punti bar del ristorante centrale: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1° settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata in qualsiasi momento da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

TESSERA CLUB. Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI. Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

TANTI ALTRI SERVIZI	CAMERA CON VISTA MARE: € 7 al giorno a camera. Da prenotare. CHECK OUT POSTICIPATO: camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera. Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi". PARCHEGGIO RECINTATO: € 35 a settimana fino al 22/6 e dal 25/8; € 42 dal 23/6 al 24/8. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità. OMBRELLONI NELLE PRIME FILE: in 1ª fila € 16 fino al 28/7 e dal 25/8, € 19 dal 28/7 al 25/8; in 2ª fila € 11; in 3ª fila € 6, al giorno. Da prenotare. LETTINO SPIAGGIA: un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno.	NOLEGGIO TELO MARE, se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù GRUPPI"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco. NOLEGGIO PASSEGGINI: € 7 al giorno, € 29 per 1 settimana, € 49 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità. KIT SERENELLA. Per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Copriletto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.
----------------------------	--	---

Tutte le tariffe sopra elencate sono nette (non commissionabili), comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA).

INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE, RESIDENCE E OMBRELLONI.

L'arrivo – HOTEL. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione soggiorno (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30) **RESIDENCE.** Il giorno di arrivo i residence e gli ombrelloni saranno consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le ore 17.00, completi di biancheria da letto e da bagno (non da cucina). La pulizia è a cura del cliente, il cambio biancheria è settimanale. La pulizia finale dell'appartamento è a pagamento ed è obbligatoria; quella dell'angolo cottura rimane a cura del cliente.

La partenza, Sia HOTEL che RESIDENCE. Il giorno di partenza camera o residence e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00. E' disponibile deposito bagagli non custodito. **Prenotando il Check Out Posticipato** la camera (o residence) e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

SMART CARD. All'arrivo sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

SOGGIORNO BAMBINI. Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

SERVIZI A PAGAMENTO. Oltre quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi del Bluwellness, escursioni, parcheggio recintato, noleggio bici (non è consentita la circolazione all'interno del villaggio) assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.

RAGGIUNGERE L'HOTEL. **In auto:** autostrada A14 fino a I casello Pescara Nord Città Sant'Angelo. Il Villaggio è a 2 km dal casello. **In treno:** la stazione centrale di Pescara è a 7 km ed è servita dal servizio di trasporto pubblico (bus 2/) e da taxi. **In aereo:** l'aeroporto di Pescara è a 14 km dall'hotel.

RECAPITI: Serena Majestic Hotel & Residence, Viale Carlo Maresca 12, 65015 Montesilvano (PE) - www.bluserena.it - bookinggruppi@bluserena.it